



UMOWA nr

[Gdy umowa podpisywana będzie w wersji papierowej] ()*

zawarta w dniu we Wrocławiu pomiędzy:

[Gdy umowa podpisywana będzie elektronicznie] ()*

zawarta w dniu, o którym mowa w § 13 ust. 5, we Wrocławiu, pomiędzy:

(*) wybrać odpowiedni wariant

Politechniką Wrocławską, z siedzibą we Wrocławiu (50-370) przy Wybrzeżu Stanisława Wyspiańskiego 27,
NIP PL: 8960005851, REGON: 000001614, reprezentowaną przez:

.....
przy kontrasygnacie finansowej Kwestora Politechniki Wrocławskiej,
zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

[Gdy przedsiębiorca posiada wpis do rejestru przedsiębiorców w KRS]

..... z siedzibą w wpisanym do rejestru przedsiębiorców
prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego pod numerem, NIP: REGON,
nr rachunku bankowego
nr rachunku bankowego
IBAN***
BIC/SWIFT***
Bank***:
reprezentowanym przez:
zwanym/ą dalej: „**Wykonawcą**”

[Gdy przedsiębiorca jest osobą fizyczną prowadzącą działalnością gospodarczą, która posiada wpis do CEIDG]

Panem/Panią, zamieszkałym/łą w przy ul., prowadzącym/ą
działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w przy ul.
....., wpisanym/ą do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej ze statusem
aktywny, NIP, REGON
nr rachunku bankowego
IBAN***
BIC/SWIFT***
Bank***:
nr rachunku bankowego
zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”

Gdy przedsiębiorca posiada wpis do rejestru przedsiębiorców w KRS – Sp. z o.o. Sp. k. ()*

..... Sp. z o.o. Sp. k.
z siedzibą w wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy
w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego pod numerem, NIP: REGON,
nr rachunku bankowego, reprezentowaną przez: komplementariusza:
..... (np. Sp. z o.o.), z siedzibą w wpisaną do
rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział
..... Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, NIP:
..... REGON,

w imieniu którego działa:
zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”

Gdy przedsiębiorcy prowadzą działalność w ramach stosunku zobowiązaniowego spółki cywilnej ()*

Panem/Panią, zamieszkałym/-ą....., prowadzącym/-ą działalność gospodarczą pod nazwą
..... z siedzibą w przy ul.,
wpisanym/-ą do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej ze statusem aktywny,
NIP, REGON,
Panem/Panią, zamieszkałym/-ą....., prowadzącym/-ą działalność gospodarczą pod firmą
..... z siedzibą w przy ul.,



Politechnika Wrocławska

wpisanym/-ą do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej ze statusem aktywny, t.j. przedsiębiorcami prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą:S.C. z siedzibą w przy ul. NIP:.....REGON: numer rachunku bankowego IBAN*** BIC/SWIFT*** Bank***: reprezentowanymi przez zwanym/ą dalej „Wykonawcą”

zwanymi dalej (z osobna lub łącznie): „Stroną” lub „Stronami”.

Umowa została zawarta bez stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019r. (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) w wyniku wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia na podstawie art. 11 ust. 5 pkt 1) ustawy Pzp, którego wartość jest mniejsza niż próg unijny, któremu w Sekcji Zamówień Publicznych nadano numer **SZP/242-...../.....**.

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszej Umowy Strony przyjmują następujące rozumienie poniższych, pisanych wielką literą, określeń:

1. **Umowa** – oznacza niniejszą Umowę, zawartą pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część.
2. **Awaria** – oznacza stan Sprzętu, który uniemożliwia jego działanie w sposób zgodny z jego funkcjonalnością oraz specyfikacją techniczną dostarczoną przez Wykonawcę wraz ze Sprzętem.
3. **Protokół odbioru** – oznacza dokument podpisany przez przedstawicieli obu Stron sporządzony po dostawie Sprzętu i Usług, stwierdzający prawidłowość funkcjonowania Sprzętu i Usług oraz poprawność wykonania całości przedmiotu umowy.
4. **Sprzęt** – oznacza urządzenia lub aparaturę oferowaną przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy, wymienione w Ofercie Wykonawcy/ Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, a dostarczane przez Wykonawcę do miejsc wskazanych przez Zamawiającego na podstawie zawartej umowy.
5. **Usługi** – oznaczają usługi montażu, instalacji oraz uruchomienia. Montaż, instalacja oraz uruchomienie rozumiane są, odpowiednio, jako fizyczne złożenie Sprzętu, dostarczenie do miejsca instalacji oraz montaż, a także wykonanie pełnej konfiguracji zakupionego Sprzętu. Konfiguracja ta musi umożliwiać poprawną pracę oraz, jeżeli będzie to niezbędne, musi umożliwiać poprawną pracę z innymi urządzeniami. Usługa montażu, instalacji oraz uruchomienia obejmuje ponadto dostarczenie wszystkich potrzebnych urządzeń i okablowanie potrzebnych do podłączenia Sprzętu. W ramach instalacji sprzęt zostanie włączony do zasilania i przejdzie poprawnie wszystkie testy i pomiary próbne w czasie testowania Sprzętu.
6. **Dostawa** – oznacza transport wraz z ubezpieczeniem loco do wskazanego miejsca.
7. **Czas testowania Sprzętu** – oznacza okres od zakończenia instalacji oraz uruchomienia do czasu podpisania Protokołu potwierdzającego dostawę przez Zamawiającego. Okres ten może wynosić maksymalnie 3 dni.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa nowego wolnego od wad fizycznych i prawnych: - **szt.** zwanego Sprzętem, spełniającego wymagania techniczne oraz świadczenie usług związanych ze wspomnianą dostawą polegających na montażu, uruchomieniu oraz instruktażu z obsługi w zakresie zgodnym z Ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wszystkie koszty związane z wykonywaniem przedmiotu umowy w tym dostawa, ubezpieczenie, ryzyko, uruchomienie i instruktaż ponosi Wykonawca.
3. Niniejsza Umowa określa również warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego dla dostarczonego Sprzętu.
4. Prawo własności do Sprzętu przechodzi na Zamawiającego w momencie podpisania przez strony Protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Do czasu dostarczenia i odbioru Sprzętu w sposób określony w zdaniu poprzednim, ryzyko związane z ewentualnym uszkodzeniem lub utratą przedmiotu umowy ponosi Wykonawca.
5. W trakcie testowania Sprzętu Zamawiający ma prawo do użytkowania Sprzętu. Testując Sprzęt Zamawiający dokonuje oceny sprawności oraz użyteczności Sprzętu zgodnie z Załącznikami nr 2 i 3 do Umowy.

§ 3 Oświadczenia Stron



1. Wykonawca zapewnia, że Sprzęt dostarczony do Zamawiającego będzie fabrycznie nowy, wolny od wad prawnych i fizycznych oraz będzie zgodny z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zaś usługi będą wykonywane z zachowaniem należytej staranności.
2. Wykonawca zapewnia, że Sprzęt dostarczony do Zamawiającego będzie pochodził bezpośrednio od producenta lub z oficjalnych i autoryzowanych przez producenta kanałów dystrybucyjnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć, wraz z urządzeniami, instrukcję obsługi Sprzętu, sporządzoną w języku polskim lub angielskim. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt oraz Usługi przez niego oferowane spełniają wszystkie wymagania techniczne, określone w Ofercie, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. W przypadku wycofania z oferty producenta Sprzętu o parametrach określonych w ofercie Wykonawcy, bądź zastąpienia oferowanych elementów nowszymi, Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego. Powiadomienie to powinno nastąpić z wyprzedzeniem umożliwiającym zmianę Umowy w trybie niewywołującym opóźnienia w planowanych przez Zamawiającego dostawach Sprzętu i Usług, nie później jednak niż na 2 tygodnie przed planowaną zmianą. Powyższa zmiana nie może w żaden sposób wpłynąć na zmianę wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 i zmiana powyższa wymaga sporządzenia aneksu do niniejszej umowy.
5. W przypadku świadczenia Usług związanych z przedmiotem Umowy, a w szczególności Usług obejmujących montaż, instalację i uruchomienie, wszystkie materiały niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy zapewnia Wykonawca. Materiały te muszą posiadać świadectwa zgodności, atesty oraz dopuszczenia umożliwiające zastosowanie tych materiałów do potrzeb Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega sobie w okresie trwania gwarancji i rękojmi prawo do odstąpienia od Umowy i żądania zwrotu poniesionych dotychczas kosztów związanych z jej realizacją w przypadku stwierdzenia, że oferowany Sprzęt nie spełnia warunków koniecznych i zadeklarowanych wymagań technicznych określonych w Ofercie. Uprawnienie do odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni od powzięcia wiedzy o przyczynach odstąpienia.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując umowę będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. – o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U.2022 poz.2240) z zastrzeżeniem, że specyfikacja Sprzętu oraz zainstalowanego na nim Oprogramowania Systemowego przez producenta, niezbędnego do jego prawidłowego działania, dostarczanego łącznie ze Sprzętem jako jego integralna część musi spełniać minimalne wymagania pozwalające na instalację oraz sprawne użytkowanie oprogramowania wspomagającego obsługę dostarczonego do Zamawiającego Sprzętu osobom z niepełnosprawnościami. *
8. Zamawiający oświadcza, zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 1790 ze zm.) że posiada status dużego przedsiębiorcy.

*jeśli dotyczy zgodnie z ofertą

§ 4

Wynagrodzenie

1. Całkowita wartość wynagrodzenia za przedmiot umowy wynosi:
(dotyczy Wykonawcy zarejestrowanego w Polsce jako podatnik podatku VAT)

netto:
podatek VAT (.....%):
brutto:
(słownie:.....)

(dotyczy Wykonawcy niezarejestrowanego w Polsce jako podatnik podatku VAT **)
.....EUR/PLN)

słownie:

Wartość wynagrodzenia nie zawiera podatków oraz opłat celnych.

Zamawiający zobowiązuje się do naliczenia i odprowadzenia podatku VAT, zgodnie z obowiązującą stawką na terenie Polski.

Wszelkie koszty i opłaty bankowe występujące po stronie banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający.

Wszelkie koszty i opłaty bankowe występujące po stronie banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca.

2. Wykonawca oświadcza, że jest***/nie jest*** podatnikiem podatku VAT czynnym w Polsce i posiada numer NIP wskazany w komparycji Umowy.



3. Wykonawca oświadcza, że właściwym dla jego rozliczeń podatkowych w Polsce jest Urząd Skarbowy: *****
4. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że wskazany w komparycji rachunek bankowy Wykonawcy znajduje się w wykazie (tzw. biała lista podatników VAT) prowadzonym przez szefa Krajowej Administracji Skarbowej i zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o aktualizacji rachunku bankowego Wykonawcy na tym wykazie w okresie do zakończenia realizacji umowy. ****
5. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zgłaszania Zamawiającemu na piśmie wszelkich zmian dotyczących jego statusu podatkowego, właściwości urzędu skarbowego, czy zmiany rachunku do rozliczeń.
6. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT czynnym w Polsce i posiada numer NIP wskazany w komparycji Umowy.

** dotyczy Wykonawcy niezarejestrowanego w Polsce jako podatnik podatku VAT

*** niepotrzebne skreślić

**** nie dotyczy Wykonawcy niezarejestrowanego w Polsce jako podatnik podatku VAT

§ 5

Warunki płatności wynagrodzenia

1. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury za dostarczony i odebrany Sprzęt oraz za świadczone Usługi zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy będzie podpisany przez strony Protokół odbioru bez zastrzeżeń.
2. Płatność na podstawie prawidłowo wystawionej faktury nastąpi do 30 (trzydziestu) dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
3. Faktura powinna zawierać w szczególności następujące dodatkowe elementy:
 - a) adres Zamawiającego: Politechnika Wrocławska, Wybrzeże Stanisława Wyspiańskiego 27, 50-370 Wrocław
 - b) adres odbiorcy przedmiotu Umowy: Politechnika Wrocławska, Katedra ul. - Wrocław,
 - c) numer ewidencyjny Umowy nadany przez Zamawiającego w centralnym repozytorium kontraktów Politechniki Wrocławskiej O/0180/...../.....
4. Załącznikiem do faktury jest podpisany przez strony Protokół odbioru bez zastrzeżeń.
5. Płatność zostanie dokonana przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w komparycji umowy.
6. Za datę płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Strony ustalają, że dokonanie przelewu wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
8. Zamawiający nie wyraża zgody na wystawienie faktury ustrukturyzowanej ani w formie elektronicznej. Ograniczenie nie dotyczy przekazywania faktur za pośrednictwem platformy, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1666 ze zm.).
9. Wynagrodzenie będzie zapłacone z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Na fakturze wystawionej przez Sprzedawcę będzie adnotacja MPP (Mechanizm podzielonej płatności). *****

***** dotyczy towarów i usług, o których mowa w art. 105a ust. 1, art. 106e ust. 1 pkt 18a, art. 108a ust. 1a oraz art. 108e ustawy o podatku od towarów i usług (załącznik nr 15 do ustawy).

§ 6

Termin i warunki realizacji Umowy

1. Termin dostawy wynosi: **do**..... dni/ tygodni/miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
2. Zamawiający ma prawo składać do Wykonawcy zapytania związane z realizacją przedmiotu Umowy w formie elektronicznej na adres e-mail:@..... Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć na powyższe zapytania w czasie nieprzekraczającym 2 (dwóch) dni roboczych od dnia otrzymania zapytania.
3. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Zamawiającego o planowanej dacie i orientacyjnych godzinach dostawy Sprzętu z wyprzedzeniem minimum 3 (trzech) dni roboczych na adres mailowy podany w § 7 ust. 3.
4. **Adres dostawy Sprzętu:** Politechnika Wrocławska, Katedra....., ul. -... Wrocław, bud., pok.
5. Wykonawca zapewni opakowanie zabezpieczające Sprzęt, jakie jest wymagane, by nie dopuścić do uszkodzenia lub pogorszenia jakości Sprzętu w trakcie jego transportu, a po zrealizowanej dostawie zobowiązany jest do zabrania pustych opakowań zabezpieczających.

§ 7

Warunki Odbioru Sprzętu i Usług



1. Odbiór Sprzętu i Usług dostarczonych przez Wykonawcę zostanie potwierdzony podpisaniem przez Strony Protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
2. Protokół odbioru, zgodny ze wzorem zawartym w załączniku nr 2 do niniejszej Umowy, przygotowuje Wykonawca, dokonując tam wyspecyfikowania elementów Sprzętu. Taka sama identyfikacja powinna być następnie przedstawiona na fakturze za dostarczony Sprzęt i Usługi.
3. Osobą upoważnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego jest:
....., tel.:e-mail:@.....
4. Osobą upoważnioną do kontaktów ze strony Wykonawcy jest:
....., tel.:e-mail:@.....
5. Jeżeli odbiór nie zakończył się stwierdzeniem zgodności z zawartą umową w umowie, Strony sporządzają Listę wad, zgodnie z Załącznikiem nr 4. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia braków ilościowych lub wad w ciągu 14 dni roboczych od dnia sporządzenia Listy. Po usunięciu wad lub braków ilościowych lub oraz po pozytywnym zakończeniu odbioru, sporządzają i podpisują Protokół odbioru bez zastrzeżeń. Za termin realizacji przedmiotu umowy uznaje się w takim przypadku datę podpisania przez Strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń po usunięciu wad.

§ 8*****

Kary umowne

1. Z wyjątkiem należycie udokumentowanego przypadku Siły Wyższej opisanej w § 9 Umowy, Zamawiający żąda od Wykonawcy zapłaty kar umownych w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku niezrealizowania dostawy wynikającej z Umowy w terminie określonym w § 6 ust. 1, kara umowna wynosi 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto, wskazanego w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia niezależnie od jego przyczyn;
 - b) w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, kara umowna wynosi 15% wynagrodzenia umownego brutto, wskazanego w § 4 ust. 1;
 - c) w przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę braków ilościowych lub wad stwierdzonych przy odbiorze w terminie określonym w § 7 ust. 5, kara umowna wynosi 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto, wskazanego w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia niezależnie od jego przyczyn;
 - d) w przypadku niezrealizowania przez Wykonawcę naprawy gwarancyjnej w terminie określonym w § 10 ust. 7 kara umowna wynosi, 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, wskazanego w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia niezależnie od jego przyczyn.
2. W przypadku opóźnienia w naprawie przedmiotu Umowy dłuższej niż 30 dni Zamawiający ma prawo zlecić naprawę Sprzętu innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
3. W sytuacji, gdy wysokość naliczonych kar umownych nie wyrównuje rzeczywistej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do pełnej wysokości poniesionej szkody.
4. Z wyjątkiem należycie udokumentowanego przypadku Siły Wyższej opisanej w § 9 Umowy, Wykonawca może zażądać od Zamawiającego zapłaty kar umownych w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego. W takim przypadku wysokość kary umownej wynosi 15% wynagrodzenia umownego brutto, wskazanego w § 4 ust. 1.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie (z przysługującego mu roszczenia oraz z wszelkich innych świadczeń pieniężnych które przysługiwałyby Wykonawcy od Zamawiającego):
 - a) przysługujących Zamawiającemu kar umownych;
 - b) równowartości ewentualnego wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania zastępczego (gdyby Wykonawca popadł w opóźnienie a Zamawiający uzyskał wykonanie zastępcze).

*****dla Wykonawcy niezarejestrowanego w Polsce jako podatnik podatku VAT określenie „wynagrodzenia umownego” w postanowieniach § 8 nie będzie wskazane jako „brutto”

§ 9

Siła Wyższa

1. Siła Wyższa oznacza wydarzenie będące poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy, nieprzewidywalne, nadzwyczajne, uniemożliwiające wykonanie przez jedną ze Stron jej zobowiązań. Takie wydarzenia obejmują w szczególności: wojny, rewolucje, pożary, epidemie, embarga przewozowe, ogłoszone strajki generalne, klęski żywiołowe.
2. W razie zaistnienia Siły Wyższej, Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej zobowiązana jest do bezzwłocznego powiadomienia w formie pisemnej drugiej Strony o zaistnieniu i przyczynach Siły Wyższej.
3. Jeżeli realizacja zobowiązań Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z Umowy zostanie opóźniona z powodu zaistnienia Siły Wyższej, terminy realizacji ustalone w Umowie mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres, za powiadomieniem drugiej Strony. Jeżeli z powodu zaistnienia Siły Wyższej realizacja Umowy jest niemożliwa przez okres przekraczający 15 dni roboczych, Strony dołożą wszelkich starań w celu ustalenia nowych terminów jego realizacji.



4. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub opóźnienie wykonania swoich zobowiązań w ramach Umowy z powodu zaistnienia Siły Wyższej. Niewykonanie zobowiązań przez Stronę dotkniętą działaniem Siły Wyższej zwalnia drugą Stronę z jej wzajemnych zobowiązań.

§ 10

Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na zakupiony Sprzęt. Okres gwarancji udzielonej przez Wykonawcę wynosi....., licząc od dnia podpisania przez Strony Protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
2. Gwarancja obejmuje wady Sprzętu wynikające z zastosowania niewłaściwych materiałów, części, oprogramowania, instalacji oraz z niewłaściwej jakości wykonania przez producenta, a także wady wynikające z nieprawidłowego lub niewłaściwego działania lub z działania nie spełniającego określonej funkcjonalności.
3. Wszelkie zgłoszenia awarii/wady/usterki będą dokonywane przez Zamawiającego telefonicznie na numer:/mailem na adres:@..... .
4. Po dokonaniu przez Zamawiającego zgłoszenia awarii/wady/usterki Wykonawca będzie każdorazowo potwierdzał przyjęcie zgłoszenia serwisowego telefonicznie/mailem na numer/adres wskazany w zgłoszeniu serwisowym.
5. Czas Reakcji na zgłoszenie serwisowe, rozumiany jako okres pomiędzy wysłaniem przez Zamawiającego zgłoszenia serwisowego, a momentem potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia serwisowego, będzie wynosić maksymalnie **48 godzin** w dni robocze.
6. Naprawa Sprzętu w ramach gwarancji będzie polegała na usunięciu przez Wykonawcę awarii/wady/usterki lub na dostarczeniu przez niego sprzętu zastępczego, o co najmniej takich samych parametrach, z zachowaniem 100% pierwotnej funkcjonalności.
7. Czas Naprawy w rozumieniu przyjętym w ust. 6 niniejszego paragrafu wynosi maksymalnie **21 dni** roboczych, licząc od momentu wysłania faksem zgłoszenia serwisowego przez Zamawiającego.
8. W przypadku niedokonania naprawy Sprzętu w czasie określonym w ust. 7, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia sprzętu/modułu/podzespołu zastępczego, mającego co najmniej takie same parametry i pozwalającego na zachowanie 100% pierwotnej funkcjonalności Sprzętu.
9. Okres gwarancji dla naprawionego w ramach gwarancji Sprzętu ulega każdorazowo wydłużeniu o Czas Naprawy. W przypadku **3-krotnej** awarii/wady/usterki tego samego modułu/podzespołu, Sprzęt zostanie wymieniony na Sprzęt fabrycznie nowy. W razie wymiany Sprzętu lub jego części na fabrycznie nowy, okres gwarancji, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, rozpoczyna się dla wymienionego Sprzętu lub jego części ponownie.
10. Jeżeli naprawa Sprzętu okaże się niemożliwa lub też naprawiony Sprzęt nie będzie spełniał tych samych parametrów i/lub nie będzie zachowywał swojej 100% funkcjonalności, wówczas Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia nowego Sprzętu o takich samych lub wyższych parametrach (standardzie i funkcjonalności) lub zwrotu kosztów brutto zakupu nowego takiego samego Sprzętu lub innego o takim samym lub wyższym standardzie i funkcjonalności oraz takich samych lub lepszych parametrach.
11. Serwis będzie wykonywany w miejscu dostawy Sprzętu. W przypadku konieczności naprawy Sprzętu poza miejscem dostawy, Wykonawca pokryje koszty transportu Sprzętu w obie strony w czasie trwania serwisu gwarancyjnego oraz koszty ubezpieczenia Sprzętu w czasie transportu. Ryzyko uszkodzenia sprzętu obciąża wówczas Wykonawcę.
12. Wszelkie naprawy gwarancyjne i serwis nie powodują dodatkowych opłat po stronie Zamawiającego, w tym za transport i dojazd.
13. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz ze Sprzętem kartę gwarancyjną, której treść będzie uwzględniać postanowienia zawarte w niniejszej gwarancji jakości.
14. W sprawach związanych z odpowiedzialnością za wady dostarczonego Sprzętu z tytułu gwarancji i rękojmi nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
15. W przypadku przekroczenia okresu naprawy określonego w ust. 7 powyżej, Zamawiający może zlecić naprawę podmiotowi trzeciemu, na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskania zgody sądu.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. Strony postanawiają, że oprócz przypadków określonych w przepisach kodeksu cywilnego odstąpienie od umowy jest możliwe w przypadku gdy:
 - a) dostawa lub jej część opóźni się o więcej niż 14 dni od daty wysłania wezwania przez Zamawiającego do Wykonawcy na adres mail:@.....
 - b) w okresie związania Wykonawcy Gwarancją Wykonawcy okaże się, że Sprzęt lub jego część nie spełnia parametrów określonych w Umowie i Ofercie, w tym warunki licencyjne Oprogramowania Systemowego nie są zgodne z Ofertą i wymogami opisu przedmiotu zamówienia i braki te nie zostaną usunięte w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie krótszym niż 30 dni.



2. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli zaistnieje istotna zmiana okoliczności, powodująca, że wykonanie Umowy w całości lub w części nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, niezależnie od podstawy odstąpienia, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w przypadkach wskazanych w ust. 1 może zostać złożone w terminie do sześćdziesięciu (60) dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu podstawy do odstąpienia. W przypadku wskazanym w ust. 2, termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu wynosi trzydzieści (30) dni licząc od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu podstawy do odstąpienia. Odstąpienie staje się skuteczne z chwilą doręczenia oświadczenia drugiej Stronie.
4. Odstąpienie od Umowy, niezależnie od podstawy odstąpienia i Strony, która odstąpiła, nie powoduje utraty przez Umowę mocy w zakresie postanowień dotyczących odpowiedzialności Wykonawcy i postanowień dotyczących przewidzianych Umową kar umownych, które stały się należne (niekoniecznie wymagalne) do dnia odstąpienia od Umowy bądź, które zostały zastrzeżone na wypadek odstąpienia od Umowy.

§ 12

Poufność

1. Strony przyjmują zobowiązanie, że członkowie ich organów, kadra kierownicza, pracownicy, podwykonawcy, dostawcy i spółki zależne oraz dominujące utrzymają w tajemnicy wszelkie informacje zakwalifikowane i oznaczone w momencie przekazywania jako „poufne”. Dotyczy to w szczególności wszelkich informacji technicznych, dokumentacji, oprogramowania, rysunków, rozszerzenia, udoskonałów, procesów, projektów, know-how oraz innych niepublikowanych informacji, które są przesyłane lub udostępniane Stronom w sposób bezpośredni lub pośredni przez którąkolwiek ze Stron i które dotyczą przedmiotu Umowy.
2. Informacje oznaczone jako poufne nie zostaną ujawnione osobom trzecim bez pisemnej zgody drugiej Strony, chyba, że:
 - a) są opublikowane, powszechnie znane i podane do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień niniejszej umowy,
 - b) zostały zgodnie z prawem przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do Stron, w tym określonych niniejszą umową,
 - c) zostały ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą Strony, której Informacje poufne dotyczą,
 - d) zostały ujawnione właściwym organom publicznym lub samorządowym, z uwagi na treść bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - e) zostały niezależnie opracowane przez otrzymującą Stronę.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
2. Wszystkie zmiany lub uzupełnienia postanowień Umowy będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem iż zmiana osób wskazanych w § 7 ust. 3 i 4 nie stanowi zmiany Umowy wymagającej zawarcia aneksu, wymaga jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony. Zmiana taka jest skuteczna od momentu otrzymania informacji przez drugą Stronę.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
4. Ewentualne spory wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy będą podlegały rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.*/ Umowę zawarto w formie elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi przez osoby reprezentujące każdą ze Stron. Za datę zawarcia Umowy uznaje się datę złożenia ostatniego kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę reprezentującą Stronę, która podpisuje się jako ostatnia. ***
6. Integralną część Umowy stanowią:
Załącznik nr 1 Oferta Wykonawcy,
Załącznik nr 2 Protokół Odbioru (wzór),
Załącznik nr 3 Lista wad (wzór),

*** niepotrzebne skreślić

Wykonawca

Zamawiający



Wzór

Załącznik nr 2 do Umowy nr

- Protokół odbioru -

Zamawiający	Politechnika Wrocławska Wybrzeże Stanisława Wyspiańskiego 27; 50-370 Wrocław
Adres Odbiorcy /Jednostka, Komórka Organizacyjna	

Lp.	Opis sprzętu	numer seryjny/ numer katalogowy	Zastrzeżenia
1.			

Tryb podpisania protokołu odbioru	Zaznaczenie TAK* / NIE*
Zamawiający odbiera Sprzęt i Usługę w trybie akceptacji bez zastrzeżeń	TAK* / NIE*
Zamawiający odmawia odbioru Sprzętu i Usługi, sporządza Listę wad oraz wyznacza termin do ich usunięcia	TAK* / NIE*

Podpis i pieczęć osoby uprawnionej przez Wykonawcę	 (data)
Podpis i pieczęć osoby upoważnionej przez Zamawiającego		

*niepotrzebne skreślić



Załącznik nr 3 do Umowy nr

-Lista wad -

Zamawiający stwierdza, że Sprzęt będący przedmiotem Umowy nrposiada następujące wady:

LP.	NAZWA SPRZĘTU	STWIERDZONE WADY

Lista uwag w zakresie usług dostawy, montażu, instalacji i uruchomienia:

LP.	NAZWA USŁUGI	STWIERDZONE UCHYBIENIA

Sporządzono w dniu
(miejscowość, data)

Podpis i pieczęć osoby uprawnionej przez Wykonawcę	
Podpis i pieczęć osoby upoważnionej przez Zamawiającego	